



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

Enero – Junio
2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



HOSPITAL
MUNICIPAL DR. PEDRO
ANTONIO CÉSPEDES

INFORME SEMESTRAL

Enero – Junio
2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



HOSPITAL
MUNICIPAL DR. PEDRO
ANTONIO CÉSPEDES

TABLA DE CONTENIDOS

Semestre Enero – junio 2024

I RESUMEN EJECUTIVO	1
II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024	2
III RESULTADOS MISIONALES	3
3.1 Centros Hospitalarios	3
3.2 Atención Materno, Infantil y Adolescentes	4
3.3 Emergencias Médicas	4
3.4 Medicamentos e Insumos	4
3.5 Laboratorios Clínicos e Imágenes	5
3.6 Odontología	5
3.7 Enfermería	5
3.8 Calidad de los Servicios de Salud	6
3.9 Gestión de la Información	6
IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	7
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	7
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	8
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	9
4.4 Desempeño de la Tecnología	9
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	11
a) Resultados de los Sistemas de Calidad	12
b) Acciones para el fortalecimiento Institucional	14

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones.....	14
V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	18
5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.	18
5.2 Nivel de cumplimiento de Ley de acceso a la información.....	19
5.3 Resultados de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	20
5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.	21
VI ANEXOS	21
a. Matriz de Logros Relevantes.	21
b. Matriz de Gestión Presupuestaria.....	22
c. Resumen de Plan de Compras.	23

I RESUMEN EJECUTIVO

Semestre Enero – junio 2024

El Hospital Municipal Pedro Antonio Céspedes es un centro hospitalario de segundo nivel, perteneciente a la red del Servicio Nacional De salud. Enfocado en brindar calidad en los servicios de salud a toda la población que lo requiera.

En la actualidad cuenta con diferentes especialidades, como son: Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Dermatología, cirugía general, Ortopedia, Geriatria, Urologia, Psiquiatria, Salud Mental y Medicina General. Cuenta además, con servicios las 24 horas: Emergencia, Laboratorio, Rayos X, Sonografía y Odontología. Diversos programas con un funcionamiento eficiente: Atención integral de niños, niñas y adolescentes, SAI, Tuberculosis, Vacunas y Planificación familiar.

Es un centro que funciona con una estructura organizativa actualizada y aprobada por el Ministerio de Administración pública (MAP). Enfocado en brindar servicios con calidad, oportunos y asequibles a toda la población, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de sus recursos humanos. Con un continuo plan de mejora en todas las áreas y departamentos funcionales.

Durante los meses de enero a junio del año 2024 se han incrementado los servicios ofertados a la población con un enfoque de prevención y resolutivo sin la necesidad de referir a un centro de tercer nivel.



II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024

Semestre Enero – Junio 2024

El Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Cespedes desde el año 2020 al mes de junio del año 2024, ha ido en crecimiento continuo mejorando los servicios ofertados a la poblacion del Municipio de Constanza y zonas aledañas.

El principal logro que ha tenido el hospital en los años mencionados anteriormente, ha sido la designación de diferentes especialistas para la realización de guardias presenciales en el centro. Estos especialistas abarcan las siguientes áreas: Gineco-obstetricia, Pediatría, Anestesiología, Ortopedia y cirugía general. Creando un impacto en la población de resolver los casos complejos sin necesidad de ser referidos.

De igual manera:

- Implementación de un modelo organizativo centrado en servicios de calidad y trabajo en equipo.
- Priorización del compromiso de todo el personal en la gestión hospitalaria.
- Énfasis en la educación y concientización sobre higiene y salud ambiental en la comunidad.
- Instalacion de la oficina de Ars Senasa.
- Designacion del personal administrativo faltante.
- Capacitacion del personal en base a las guias del Ministerio De Salud Publica.
- Implementacion del Siscompra en el hospital.



III RESULTADOS MISIONALES

Semestre Enero – junio 2024

Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos

Misionales.

El Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes, del Municipio de Constanza atiende a una población básica de aproximadamente 110,000 usuarios, de los cuales en los últimos 6 meses se ha dado una asistencia de 60,000 usuarios; pertenecientes a la región VIII Cibao Central. Varias de sus especialidades son de referencia. Cuenta con una dotación de 52 camas instaladas y en funcionamiento, con una plantilla de 145 profesionales con una cartera de servicios en constante actualización necesaria para la población por la demanda que tiene el hospital debido al crecimiento poblacional.

A continuación, presentamos productividad durante el período enero-junio 2024.

3.1 Centros Hospitalarios

Servicios	Ingresos
Obstetricia	353
Pediatría	175
Medicina Interna	255
Cardiología	100
Cirugía	40
Ortopedia	42
Medicina General	10

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC



3.2 Atención Materno, Infantil y Adolescentes

Primera Vez	Subsecuentes	Total
85	215	300

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC

3.3 Emergencias Médicas

Propios medios	Otros medios	Total
2,525	12,284	14,809

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC

3.4 Medicamentos e Insumos

En el Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes desde enero del año 2024 hemos recibido desde Promese cal medicamentos e insumos mensual, abasteciendo todas las áreas. Luego de la recepción de medicamentos e insumos se procede a revisar lo faltantes y realizar la requisición en diferentes suplidores, dándole prioridad a la calidad y a lo más necesario, utilizado por los médicos del centro. Sin lugar a dudas, se ha logrado un avance significativo en la calidad de medicamentos e insumos que en la actualidad tiene el hospital.

Se espera que con la implementación del portal de compras el departamento de farmacia continúe creciendo y mejorando los servicios. Ya que, a la fecha, han disminuido las quejas con relación a los medicamentos e insumos que se utilizan en el centro.



3.5 Laboratorios Clínicos e Imágenes

Laboratorio

Ambulatorio	Emergencia	Hospitalización	Total
40,997	9,225	11,771	61,993

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC

Imágenes

Ambulatorios	Emergencia	Hospitalización	Total
2,571	2,498	552	5,621

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC

3.6 Odontología

Primera Vez	Subsecuentes	Total
255	849	1,104

Fuente: Depto. Estadísticas HPAC

3.7 Enfermería

El departamento de enfermería se encuentra en constante cambio y asignación de personal faltante. Compuesto por licenciadas en enfermería y auxiliares en el área, desempeñando un trabajo eficiente y de calidad a los pacientes en las diferentes áreas del hospital. Esto ha sido posible gracias a la continua capacitación en base a las guías del Ministerio de Administración Pública, dando un mayor enfoque a la atención directa y humana.



3.8 Calidad de los Servicios de Salud

La calidad en los servicios de salud en el centro se supervisa mensual, desde la observación médica hasta la valoración de expedientes. Pero es por la valoración de expedientes clínicos que se realizan los reportes y se valora el apego a los protocolos del Ministerio de administración Pública.

Los expedientes revisados son de los siguientes casos:

- Consulta prenatal
- Lista de verificación de cirugía
- Enfermedades bajo vigilancia epidemiológica.
- Neumonía y diarrea en niños menores de 5 años.
- Trastornos hipertensivos del embarazo.
- Completitud de expedientes.

Gracias al reporte mensual realizado se ha podido crear planes de mejora en las áreas necesarias. Del mismo modo, capacitar al personal en las debilidades encontradas.

3.9 Gestión de la Información

La gestión de la información en el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes se distingue por su compromiso con la transparencia y el acceso libre a la información (OAI) para todos los ciudadanos. Además de proporcionar datos detallados sobre sus servicios y estadísticas de atención, el hospital también asegura la disponibilidad de información financiera, detalles de compras, y aspectos relacionados con recursos humanos, incluyendo la nómina de empleados.



Este compromiso se extiende a la publicación de diversos documentos relevantes que permiten a la comunidad acceder de manera directa y comprensible a la gestión administrativa y operativa de la institución, fortaleciendo así la confianza y la transparencia institucional.

IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Semestre Enero – Junio 2024

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Durante los meses de enero a junio del año 2024 el área Administrativa y Financiera ha presentado múltiples desafíos y a la vez, se destaca por su eficiente manejo de fondos asignados por el Estado Dominicano y la facturación para el Seguro Nacional de Salud (SENASA), respaldados por un equipo capacitado.

La ejecución presupuestaria se lleva a cabo con precisión. Sin embargo, enfrenta desafíos al no contar con programas contables automatizados acordes a las normativas de contabilidad avanzada y debido a los bajos sueldos del personal de apoyo. Las oportunidades se encuentran en mejorar la puntualidad en las labores, buscar aumentos presupuestarios mediante nuevas fuentes de financiamiento y ofrecer información de acuerdo con la Ley de libre acceso a la información.

Se siguen implementando avance a los procesos sumergidos en la nueva tecnología del uso del portal de compras y contrataciones cumpliendo así con las normativas y leyes vigentes.



4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Durante el periodo enero-junio del 2024, el departamento de recursos humanos ha estado desempeñando funciones en los diferentes subsistemas como son:

1. Implementar el Sistema de Recursos Humanos en la institución, con el apoyo de la División de Recursos Humanos de los SRS, así como los objetivos y metas trazados por las autoridades del Hospital, siguiendo los lineamientos generales de la Ley No. 41-08 y sus reglamentos, y del Ministerio de Administración Pública.
2. Elaboración y ejecución del plan de capacitación anual 2024.
3. Programación y ejecución en coordinación con la División de RRHH del SRS, el desarrollo de los distintos subsistemas de gestión de Recursos Humanos: Evaluación del Desempeño y Capacitación; Reclutamiento y Selección de Personal; Clima Relaciones Laborales y Seguridad Social.
4. Coordinación con las demás áreas del hospital y la División de RRHH del SRS la planificación de los recursos humanos, a corto, mediano y largo plazo, para el logro de sus objetivos, en coordinación con la División Administrativa y Financiera, y alineado al Plan Operativo Anual POA, definido por el hospital.
5. Coordinación con la División de Planificación y Desarrollo del SRS, la elaboración de los planes y programas orientados al desarrollo del hospital que fomentan el cambio institucional.
6. Asegurar el cumplimiento el sistema de seguridad social que establece la Ley No. 87-01, a los servidores del hospital y mantener un programa de orientación basado en las novedades de dicho sistema.
7. Coordinar la realización de actividades de integración de equipos y conciliación laboral para los empleados del hospital.



8. Cumplimiento de las normativas internas establecidas para el personal.
9. Realizar otras funciones afines y complementarias asignadas por una autoridad competente.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes tiene designada una encargada legal que se encarga de revisión de convenios y contratos para el crecimiento de la institución. Siendo un ente de apoyo ante procesos legales.

Estamos en proceso de llevar a cabo acuerdo con instituciones y universidades que fortalecerán de manera gradual a la institución.

El departamento jurídico trabaja de la mano con la dirección general para la conformación de los diferentes comités y a la vez velar por el funcionamiento de los mismos. Así también, con recursos humanos para la elaboración de los contratos y desvinculaciones de la institución.

4.4 Desempeño de la Tecnología

Desde la unidad de Tecnología de la Información del Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes, se ha llevado a cabo con éxito una serie de iniciativas que han mejorado significativamente el funcionamiento y la eficiencia de nuestros sistemas.

Estas acciones incluyen:

- Atención a Incidencias: Se han atendido todas las incidencias reportadas, abarcando desde soporte en distintas áreas hasta emergencias. Esto ha garantizado la continuidad y el correcto funcionamiento de los servicios hospitalarios sin interrupciones.



- Renovación de Contratos y Adquisición de Licencias: Se renovaron oportunamente los diferentes contratos y se adquirieron las licencias necesarias, evitando la suspensión de los servicios dependientes de estas licencias y contratos. Este logro se debe al seguimiento y la disposición de la Dirección General.
- Capacitaciones Tecnológicas: Se han realizado capacitaciones en diversas áreas tecnológicas, incluyendo el paquete de Microsoft Office, lo que ha permitido a los colaboradores mejorar sus habilidades y eficiencia en el uso de herramientas tecnológicas esenciales.
- Mantenimiento Preventivo de Periféricos: Se han llevado a cabo mantenimientos preventivos a los distintos periféricos del hospital, que incluyen impresoras, CPU, mouse, teclados, entre otros. Esto ha contribuido a prolongar la vida útil de los equipos y a mantener su óptimo funcionamiento.
- Adquisición de Routers para WiFi: Se han adquirido routers para proporcionar conexión WiFi en distintas áreas del hospital, incluyendo salas de espera, dormitorios y otras zonas comunes, mejorando así la conectividad y el acceso a la información tanto para el personal como para los pacientes y visitantes.
- Compra de Periféricos: Se han adquirido distintos periféricos como discos SSD para la actualización de las PC, lo que ha mejorado significativamente su rendimiento. También se han comprado nuevas impresoras para optimizar las operaciones diarias del hospital.

Gracias a estos esfuerzos, el Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes ha sido reconocido por su alto uso de las TIC y la implementación de gobierno electrónico, lo que nos ha permitido destacarnos en el ámbito de la salud pública a nivel nacional.

Además, hemos mejorado el funcionamiento de las televisiones del hospital, que ahora muestran material informativo relevante para pacientes y visitantes. Este contenido incluye información sobre servicios hospitalarios, campañas de salud, y otros temas educativos y de interés general.

También, se ha llevado a cabo la actualización y publicación de noticias en la página web del hospital, manteniendo a la comunidad informada sobre los últimos eventos, logros y noticias importantes relacionadas con el hospital.



Estas mejoras y la continua optimización de nuestros sistemas tecnológicos han sido fundamentales para asegurar una atención de calidad a nuestros pacientes y una eficiente gestión de nuestros recursos.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Durante el año 2024 desde el mes de enero a junio el Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional ha ido mostrando mejoría significativa en el cumplimiento de la planificación de las actividades. El primer trimestre con un porcentaje individual de un 87%, con una efectividad de 88 % y eficacia en un 88%.

En los meses de abril, mayo y junio se puede evidenciar el cumplimiento y el compromiso con las actividades programadas, cargadas al repositorio institucional.



Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	La Vega	98%	97%	97%
H. R. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	La Vega	56%	61%	61%
H. R. Dr. Luis Morillo King	La Vega	86%	88%	88%
H. P. Inmaculada Concepción	Sánchez Ramírez	99%	100%	97%
H. P. Dr. Pedro Emilio De Marchena	Monseñor Nouel/ Bonao	72%	75%	75%
H. M. Villa La Mata	Sánchez Ramírez	47%	45%	45%
H. M. Sigfredo Alba	Monseñor Nouel/ Bonao	92%	92%	91%
H. M. Dr. Pedro Antonio Céspedes	M. Constanza/ La vega	87%	88%	88%
H. M. Dr. José A. Columna	Monseñor Nouel/ Bonao	79%	70%	70%
H. M. Dr. Juan Antonio Castillo.	La Vega	77%	75%	75%



a) Resultados de los Sistemas de Calidad.

La calidad del Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes está logrando ciertos avances significativos para la institución. De manera notoria, hemos cumplido con el Caf y su plan de mejora. Se conformó y aprobó la estructura organizativa del hospital y el Acuerdo EDI.

Actualmente, el hospital pertenece a uno de los hospitales priorizados en el Sismap Salud, con una puntuación de 47.46 % de manera general. Pero en la parte de calidad los avances y el porcentaje está en aumento.

01.05 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo Logrado	(217) PEDRO A. CÉSPEDES ACUERDOS DE DESEMPEÑO ACTUALIZADA 2024 RECT (1) (1).pdf	30/11/2024		98.00%
01.06 Evaluación del Desempeño	Objetivo Logrado	(206) PEDRO A. CÉSPEDES EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2023 , actualiz. 2023 OK..pdf	31/07/2024		100.00%



Lista de Evidencias

Indicador	Valoración	Evidencias	Fecha		
			Vencimiento	Color	Valor %
01. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL					
01.01 Autoevaluación CAF	Objetivo Logrado	Comité de Calidad Hosp. Pedro Ant. Cespedes 2023.pdf AUTODIAGNOSTICO HOSPITAL DR. PEDRO ANTONIO CESPEDES 2023.pdf Autoevaluación CAF-SRSCC 2023 PARA CARGAR.pdf	30/06/2024		100.00%
01.02 Plan de Mejora Modelo CAF	Poco o Ningún Avance	PLAN DE MEJORA. 2023. HOSPITAL DR. PEDRO ANTONIO CESPEDES. CORREGIDO (1).pdf	31/08/2023		50.00%
01.03 Plan de Capacitación	Poco o Ningún Avance.	Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes PAC (aprobado 17-1-2024).pdf	31/03/2025		50.00%
01.04 Estructura Organizativa y Manual de Funciones	Objetivo Logrado	3. Equipo Contraparte del Hospital Dr. Pedro Antonio Cespedes.pdf Correo de fecha 08-09-2023 remitiendo los FO-DDO-003 del Hospital Pedro Ant. Cespedes.pdf Correo de fecha 22-08-2023 remitiendo el Informe diagnóstico Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Cespedes.pdf Resolucion Hospital Pedro Antonio Cespedes.pdf Correo de fecha 30-01-2024 remitiendo borrador del MOyF Hosp. Munic. Dr. Pedro Antonio Cespedes.pdf Resolucion hospital Pedro Antonio Cespedes20240617.pdf	31/12/2026		100.00%
01.05 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo Logrado	(217) PEDRO A. CÉSPEDES ACUERDOS DE DESEMPEÑO ACTUALIZADA 2024 RECT (1) (1).pdf	30/11/2024		98.00%



b) Acciones para el fortalecimiento Institucional.

El hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes ha creado fortalezas y vínculos con diferentes instituciones gubernamentales del Municipio De Constanza. Logrando con ello beneficios mutuos que van en fortalecimiento de la institución y de la comunidad. Realizando actividades con Medio Ambiente, Ministerio de Salud Pública, El MINERD, Ministerio De La Mujer, CONANI, INFOTEP, El Ejercito De La Rep. Dom, Policía Nacional, Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos, Obras Publicas y los diferentes ayuntamientos.

Del mismo modo, hemos realizado capacitaciones continuas para el personal e inducciones al personal de nuevo ingreso impartida por el INFOTEP y el MAP.

4.6 Desempeño del Área Comunicaciones.

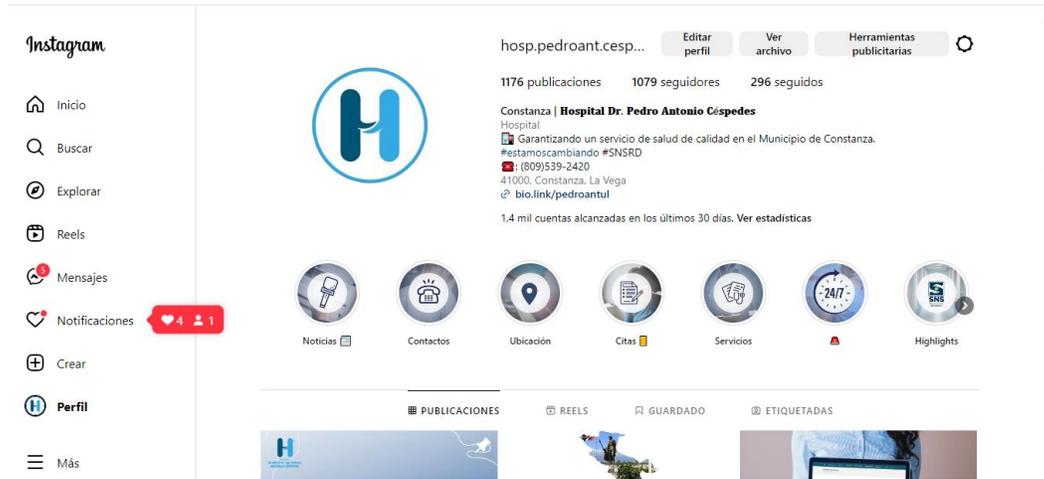
El Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes en el ultimo semestre ha realizado énfasis en el crecimiento en redes sociales, la fiabilidad de las informaciones difundidas, el tiempo de respuesta y el interés demostrado por los usuarios. Además, se analizará el impacto de estas comunicaciones en la comunidad, su conocimiento y accesibilidad a la información.

Crecimiento en Redes Sociales

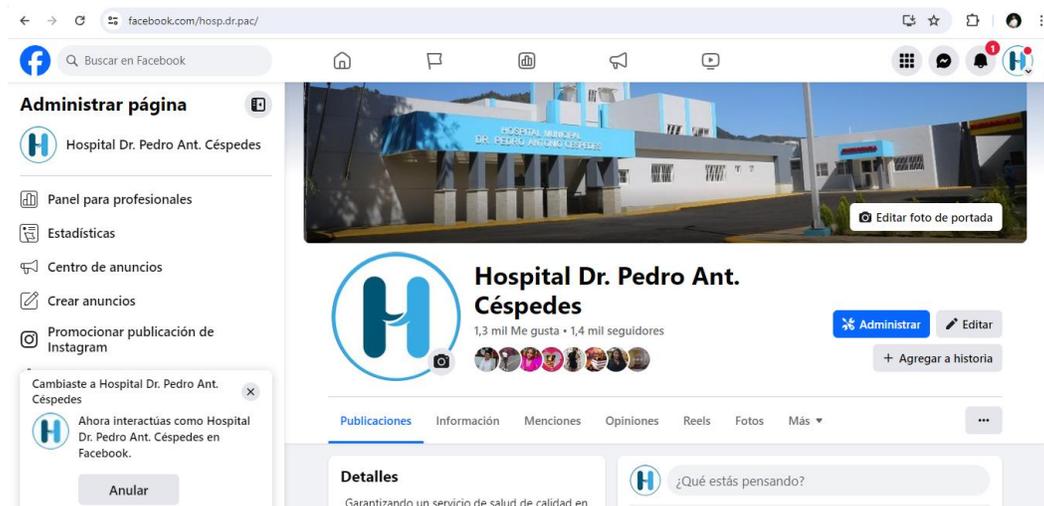
En el último año, el área de comunicaciones ha experimentado un crecimiento notable en las principales redes sociales:



- Instagram: Actualmente cuenta con 1,079 seguidores.



- Facebook: Ha alcanzado 1,400 seguidores.



- Twitter (X): Tiene 243 seguidores.



Fiabilidad de las Informaciones

La fiabilidad de la información compartida por el hospital se ha fortalecido significativamente. Las publicaciones son revisadas por un equipo de especialistas antes de ser compartidas, lo que ha reducido significativamente los errores y la desinformación.

Además, se han implementado las siguientes medidas:

- Verificación de Fuentes: Cada publicación se basa en datos verificados y fuentes confiables.
- Revisión Médica: La información médica es revisada y aprobada por profesionales del hospital.
- Transparencia: Se ha adoptado una política de transparencia, proporcionando fuentes y referencias para datos y estadísticas relevantes.

Tiempo de Respuesta

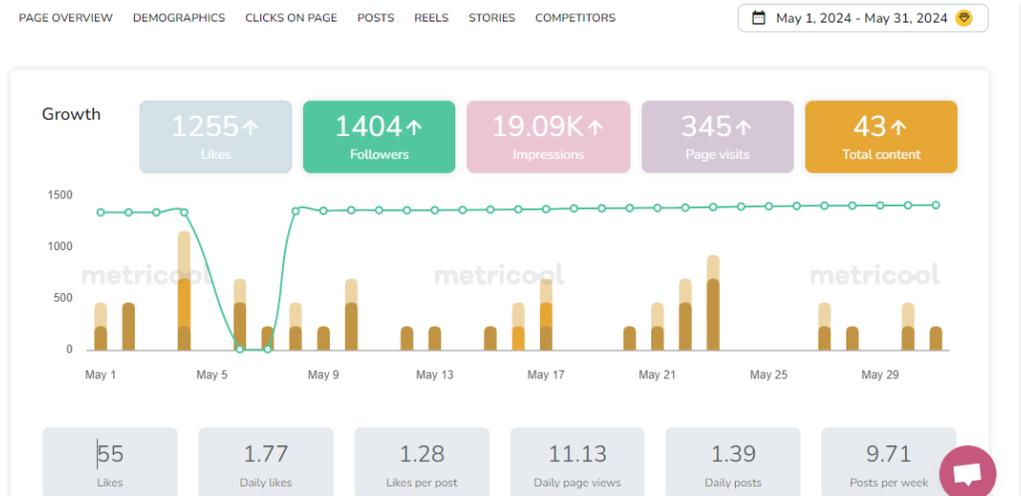
El tiempo de respuesta a consultas y comentarios en redes sociales se ha optimizado, manteniendo un tiempo de respuesta mínimo de 3 horas en todas las plataformas:



- Facebook: 3 horas

- Instagram: 3 horas

- Twitter (X): 3 horas



Interés de los Usuarios

El interés de los usuarios en las publicaciones del hospital ha sido evidente a través de:

- Aumento en la Interacción: El número de "me gusta", comentarios y compartidos ha aumentado significativamente en comparación con el año anterior.
- Mayor Tiempo de Visualización: Los videos y publicaciones tienen una mayor duración de visualización promedio, lo que indica un mayor interés y compromiso de los usuarios.
- Feedback Positivo: Se ha observado un incremento en el feedback positivo, con usuarios expresando su agradecimiento y reconocimiento por la calidad de la información compartida.



Impacto en la Comunidad

Las comunicaciones del hospital han tenido un impacto positivo en la comunidad, ayudando a mejorar el conocimiento y accesibilidad a la información médica y de servicios disponibles. Los principales logros incluyen:

- Concienciación: Campañas informativas sobre prevención de enfermedades y promoción de la salud han alcanzado a un amplio público.
- Información sobre servicios y horarios del hospital está fácilmente disponible para los usuarios.
- Compromiso Comunitario: Eventos y logros del hospital se comparten regularmente, fortaleciendo el vínculo entre el hospital y la comunidad.

El área de comunicaciones del Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes ha demostrado un crecimiento sólido y constante en redes sociales, mejorando la fiabilidad de la información y manteniendo un tiempo de respuesta eficiente. La interacción y el interés de los usuarios han aumentado, contribuyendo positivamente a la comunidad al proporcionar información valiosa y accesible.

V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

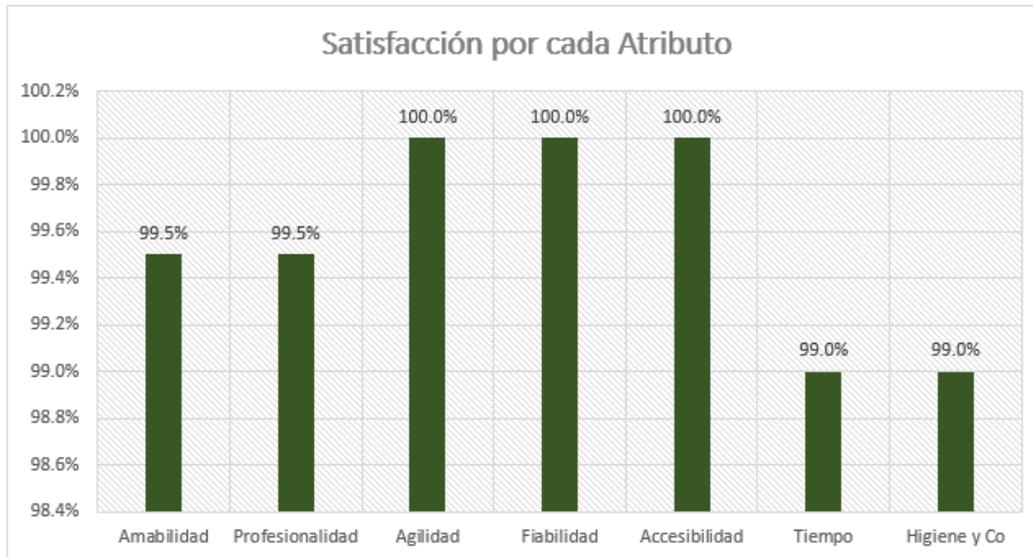
Semestre Enero – Junio 2024

5.1 Nivel de satisfacción con el servicio.

El Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes ha incrementado la satisfacción al usuario en este último semestre, valorado por las encuestas que se realizan diariamente de manera aleatoria a los usuarios que acuden en busca de algún servicio de salud.



Las encuestas digitales enviadas y subidas a la plataforma demuestran como vamos mejorando mes por mes al cumplir con los indicadores establecidos y siendo la calidad nuestro mayor enfoque.



5.2 Nivel de cumplimiento de Ley de acceso a la información.

El Gabinete de Política Social ha asumido un alto compromiso con la transparencia en las ejecuciones Financieras, Administrativas y Operativas, las cuales, son publicadas oportunamente en el Portal de Transparencia, en cumplimiento con la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No.200 -04. En este sentido habíamos alcanzado 80 % en el cumplimiento de la ley; los periodos siguientes aún están en proceso de evaluación o reevaluación.

A través de la OAI, no se han canalizado solicitudes de Acceso a Informaciones, los que hemos procedido a presentar nuestra página y el servicio a la ciudadanía a través de los canales web, tales como, Instagram, Facebook y twitter, para que las personas conozcan el servicio y que la oficina de Libre Acceso La Información existe en el Centro.



Como institución nos aseguramos de publicar las informaciones en el Portal, en cumplimiento con las normativas establecidas. Se ha conformado el nuevo Comité de Compras como institución en cumplimiento y de acuerdo a los lineamientos de la DIGEIG. Este comité ha realizado importantes ejecutorias en la Institución, sirviendo de apoyo y elemento clave para asegurar la transparencia y ética en la gestión.

5.3 Resultados de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

El Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes cuenta con el Sistema 3-1-1, como herramienta que permite al Ciudadano exponer sus reclamaciones, quejas, denuncias y sugerencias vía internet y teléfono.

El registro de estas informaciones es un gran apoyo para el Centro de salud, ser más transparente y eficiente en la gestión y medir su desempeño en la satisfacción de los Ciudadanos con los servicios Brindados.

Durante el periodo Enero - Junio 2024 a través de los canales, correo electrónico por la OAI del HPAC y buzones de sugerencias, el Servicio Municipal del Hospital Dr. Pedro Antonio Céspedes se recibió un total de una (01) sola reclamación, la cual está relacionada a temas a mejorar los Servicio en emergencia.

TIPO	CASO	RESUELTO	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0
RECLAMACIONES	1	1	0
SUJERENCIAS	0	0	0
OTROS	0	0	0



5.4 Resultados de mediciones del Portal de Transparencia.

El Hospital Municipal Dr. Pedro Antonio Céspedes está comprometido en la transparencia institucional para toda la población. Dando respuesta a través de la oficina de libre acceso a la información Pública.

VI ANEXOS

Semestre Enero – Junio 2024

a. Matriz de Logros Relevantes.

- Designación de personal administrativo y médicos en áreas importantes.
- Trabajar en el portal de compras y contrataciones.
- Aumento del cumplimiento del POA.
- Aumento en la puntuación del SISMAP SALUD.
- Aumento en el nivel de la satisfacción de las encuestas.
- Disminución en la deuda.
- Aumento de la facturación.
- Contrato con ARS SENASA contributivo, Larimar y pensionado.



b. Matriz de Gestión Presupuestaria.



0
Servicio Nacional de Salud
 Dirección de Planificación y Desarrollo
 Estimación de Ingresos
 2024

Servicio Regional de Salud: Cibao Central						
EAS: 0						
Grupo	Subgrupo	Cuenta	Auxiliar	Descripción Ingresos por Cuenta	Valor RD\$	%
				Donaciones	0.00	0.00
	31			Donaciones Corrientes	0.00	0.00
		312		Donaciones corrientes de organismos internacionales	0.00	0.00
				Transferencias	6,000,000.00	29.34
	41			Transferencias Corrientes	6,000,000.00	29.34
		413		Transferencias Corrientes Recibidas de Instituciones Públicas Descentralizadas y Autonomas No Financieras	6,000,000.00	29.34
		413	'01	Aportes SNS Nomina	0.00	0.00
		413	'02	Anticipos Financieros	6,000,000.00	29.34
		413	'03	Aportes SNS Medicamentos	0.00	0.00
		414		Transferencias Corrientes Recibidas de Instituciones Públicas de la Seguridad Social	0.00	0.00
	42			Transferencia de Capital	0.00	0.00
		423		Transferencia de Capital Recibidas de Instituciones Públicas Descentralizadas y Autonomas No Financieras	0.00	0.00
		423	'01	Aportes SNS Equipamiento	0.00	0.00
		423	'02	Aportes para otros gastos de inversión del SNS	0.00	0.00
				Ingresos por Contraprestación	14,449,524.48	70.66
	51			Venta de Bienes y Servicios	14,449,524.48	70.66
		512		Venta de Servicios del Estado	14,449,524.48	70.66
		512	'99	Otras ventas de servicios	14,449,524.48	70.66
		513		Venta de Servicios a SENASA por afiliados regimen subsidiado	14,449,524.48	70.66
		512		Venta de Servicios a SENASA por afiliados regimen contributivo	0.00	0.00
		512		Venta de Servicios a otras ARS por atencion a Regimen contributivo	0.00	0.00
		512		Venta de Servicios a ARL	0.00	0.00
				Total Ingresos	20,449,524.48	100.00



c. Resumen de Plan de Compras.

Durante el periodo de enero a junio del año 2024 las compras se realizaban de manera gradual y por prioridades en base a la subvención y la facturación eficiente de SENASA a diferentes suplidores. Pero en el mes de mayo quedó conformado el comité de compras y contrataciones y habilitado. Por lo tanto, a la fecha estamos trabajando en el plan de compras realizando un levantamiento de todos los departamentos comprometidos y supervisión de las requisiciones por un periodo de tres meses. Con este avance se espera, ante todo, seguir trabajando con transparencia y a la vez reducir la deuda hospitalaria, cumpliendo con la ley 340-06.

